

個人情報の取扱方針（プライバシーポリシー）

株式会社みずほは、サービスを安心してご利用いただくために、利用者さまの個人情報を大切に扱います。

「個人情報保護法」に基づき、次の方針で運用しています。

1. 基本的な考え方

私たちは、利用者さまの尊厳とプライバシーを守ることを最優先に、個人情報を適正に取得・利用・管理します。

個人情報とは、氏名・住所・生年月日・連絡先・健康状態・ご家族の情報など、特定の個人を識別できる情報を指します。

2. 個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、次の目的にのみ使用します。

- (1)契約内容に基づくサービスの提供
- (2)医療機関や介護施設、行政機関との必要な連絡・調整
- (3)緊急時の対応や関係者への連絡
- (4)相談やお問い合わせへの対応
- (5)法令に基づく報告や手続き
- (6)その他、当法人の業務上必要事項遂行のため

3. 個人情報の取得と管理

個人情報は、利用者さまの同意のもと、適正な方法で取得します。

健康状態や宗教、葬儀・供養の希望などの「要配慮情報」については、事前に書面または口頭で同意をいただきます。

取得した情報は、紛失や漏えいがないよう、厳重に管理します。

4. 第三者への提供

ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

業務を外部に委託する場合は、守秘義務契約を結び、適切な管理を行います。

5. 安全対策

個人情報の漏えいや紛失を防ぐため、次のような安全管理を行っています。

- (1)職員への研修と守秘義務の徹底
- (2)鍵付き保管やパスワード管理などの物理・技術的対策

(3)万一漏えい等が発生した場合の迅速な報告・対応体制の整備

6. 情報の開示・訂正・削除

ご本人または代理人から、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除の申し出があった場合は、法令に基づき速やかに対応します。

7. 方針の見直し

社会情勢や法令の改正に応じて、個人情報の取扱方針を随時見直し、改善します。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご相談や苦情は、下記窓口までご連絡ください。

【個人情報保護相談窓口】

電話番号：098-895-3500

受付時間：平日 9:00～17:00